

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

<https://doi.org/10.35381/s.v.v10i1.4955>

Manejo del estrés en el personal de enfermería en el quirófano. Una revisión bibliográfica

Managing stress in operating room nursing staff. A literature review

Janeth Maricela Guangasi-Pinto

janethgp36@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-1373-1699>

Miguel Eduardo Ramos-Argilagos

ua.miguelramos@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9499-9577>

Riber Fabian Donoso-Noroña

ua.riberdonoso@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9310-8947>

Recibido: 15 de noviembre 2025

Revisado: 10 de enero 2026

Aprobado: 01 de febrero 2026

Publicado: 15 de febrero 2026

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

RESUMEN

Introducción: En el área quirúrgica se desarrollan múltiples actividades que pueden generar estrés en el personal sanitario. En esta área los enfermeros asumen una amplia variedad de responsabilidades que incluyen funciones administrativas y el desempeño directo de su labor profesional. **Objetivo:** Analizar estrategias en el manejo del estrés para el personal de enfermería en el área quirúrgica que permitan alcanzar un estado de equilibrio mental y físico. **Métodos:** Se realizó una revisión bibliográfica de tipo descriptiva y un metaanálisis de diferentes bases científicas. Para identificar artículos adicionales, se utilizaron metabuscadores. **Resultados:** La implementación de estrategias de afrontamiento al estrés tales como: técnicas de relajación, terapias psicológicas y médicas contribuyen significativamente al bienestar mental y físico del personal. **Conclusiones:** Las estrategias de afrontamiento al estrés resultan efectivas para el personal de enfermería en el área quirúrgica, mejorando notablemente la convivencia, el estado de salud y los niveles de relajación del personal.

Descriptores: Estrés laboral; enfermería; quirófano; problemas de salud; estrategias. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Introduction: Multiple activities take place in the surgical area that can cause stress among healthcare personnel. In this area, nurses take on a wide variety of responsibilities, including administrative tasks and the direct performance of their professional duties. **Objective:** To analyze stress management strategies for nursing staff in the surgical area that enable them to achieve a state of mental and physical balance. **Methods:** A descriptive literature review and a meta-analysis of different scientific databases were conducted. Meta-search engines were used to identify additional articles. **Results:** The implementation of stress coping strategies such as relaxation techniques and psychological and medical therapies contributes significantly to the mental and physical well-being of staff. **Conclusions:** Stress coping strategies are effective for nursing staff in the surgical area, significantly improving staff coexistence, health status, and relaxation levels.

Descriptors: Work stress; nursing; operating room; health problems; strategies. (Source: DeCS).

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

INTRODUCCIÓN

El estrés es un tema de investigación común en diferentes ramas como son las psicológicas, fisiológicas y laborales. Esto se debe en gran medida a las condiciones ambientales, sociales, personales y económicas a las que se enfrenta la sociedad de manera cotidiana, eventos que acurren frecuentemente que pueden llegar a considerarse estresantes. Específicamente en el sector sanitario los niveles de estrés en el personal de enfermería pueden llegar a considerarse elevados fundamentalmente en el área quirúrgica situación que genera fatiga física y emocional no solo al personal que trabaja cierto tiempo, sino también a los nuevos profesionales donde repercute significativamente la salud y desempeño de sus funciones.

En este contexto, el estrés se manifiesta como un importante problema de salud que afecta a los trabajadores sanitarios. Una de las especialidades más propensas al estrés es la enfermería la cual es una profesión humanista centrada en el cuidado individual mediante acciones propias de calidad en diferentes áreas del sistema de salud. En el caso de la relación de esta especialidad con el área de quirófano, se puede afirmar que es una relación de alta complejidad debido a los procedimientos, habilidades y conocimientos que deben poseer el trabajador lo que genera un gran esfuerzo mental y físico ^{1 2}.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define al estrés como una de las reacciones fisiológicas que prepara al individuo para una situación estresante pero cuando esta sobrepasa las capacidades genera un problema de salud ³. En el campo laboral el estrés se ha considerado como la enfermedad del siglo XX, debido al desequilibrio homeostático que puede generar problemas de salud a largo plazo ^{4 5}. En la antigüedad el trabajo como actividad humana no tenía tanta carga emocional ya sea por menos responsabilidades y actividades asignadas en comparación con la actualidad ⁶.

En un estudio realizado con profesionales de enfermería, se observó un alto porcentaje de estrés laboral debido a varios factores como la presión ejercida por los superiores,

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

largas horas laborables y temor a cometer errores que puedan causar daño a la vida del paciente ⁷. Además, la infraestructura física del quirófano incluyendo la iluminación y la temperatura ⁸. Como resultado de estos factores, pueden surgir complicaciones tanto físicas como emocionales, como migrañas, cansancio emocional y daños cardiovasculares o venas varicosas debido al tiempo prolongado que pasan de pie ^{9 10}. Es importante considerar que, trabajar en un área donde el personal de enfermería es el punto fundamental implica una alta carga emocional y de responsabilidad. Este grupo se ve afectado continuamente por diversos estresores que surgen del trabajo individual y colectivo. El aumento en la demanda de pacientes, los salarios insuficientes y, en ocasiones, la realización de actividades extra laborales, incrementan significativamente la presión a la que están expuestos. En este contexto se reconoce que la responsabilidad que asumen los trabajadores de enfermería dentro de su equipo de trabajo, la institución y el propio sistema de salud es considerable. Esta situación hace que el estrés laboral puede llegar a repercutir en su entorno habitual dentro y fuera de las áreas de trabajo provocando afectaciones a nivel individual, familiar y social ^{11 12}. Varios estudios señalan que las estrategias para afrontar el estrés en el personal hospitalario están estrechamente relacionadas con la variedad de escenarios a los que el personal del sector sanitario se enfrenta a diario. Por ello resulta fundamental identificar cuáles son las estrategias más efectivas que contribuyen a afrontar este tipo de problemática de salud mental. En este sentido, cuando el afrontamiento del estrés es adecuado, la persona puede presentar mejorías. Sin embargo, si no se maneja de forma adecuada y oportuna, el individuo puede desarrollar alteraciones conductuales y fisiológicas que pueden llegar a ser graves y pueden provocar un deterioro significativo en su salud ¹³. Dada las disímiles situaciones a las que se enfrentan cotidianamente el personal de enfermería en el ámbito hospitalario, resulta relevante determinar cuáles estrategias de afrontamiento ante el estrés son las adecuadas para esta disciplina y así evitar consecuencias negativas por estrés crónico.

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

El objetivo de la investigación consiste en realizar una revisión bibliográfica para analizar las estrategias existentes para el manejo del estrés en el personal de enfermería en quirófano, con el fin de proporcionar información útil y práctica para mejorar la calidad de vida de estos trabajadores y con ello mejorar la atención que brindan a los pacientes.

MÉTODO

El estudio fue realizado a través de una revisión sistemática de tipo descriptiva y un metaanálisis de la literatura de carácter científico actualizada, durante el periodo comprendido en los meses de enero a junio del 2023. Para dar respuesta a la pregunta científica ¿cuáles son las estrategias efectivas en el manejo del estrés en el personal de enfermería en quirófano?, se llevó a cabo dicha búsqueda utilizando varias bases de datos y metabuscadores. Ello permitió realizar una evaluación crítica de la pertinencia y calidad de los estudios incluidos, así como un análisis descriptivo de cada uno.

Las bases de datos utilizadas fueron: Latindex, Dialnet, Proquest, Scientific Research y Worldwidescience; además se utilizaron metabuscadores como Google académico para identificar artículos adicionales más importantes. Como descriptores para la búsqueda se utilizaron los términos: “estrés laboral, estrés en personal de salud, estrés and personal de enfermería en quirófano, estrés o síndrome de burnout, work stress in surgical nursing, work stress”.

Se identificaron estudios relevantes mediante la revisión de títulos y resúmenes. Posteriormente, se realizó la lectura de los artículos en texto completo para determinar si cumplían con los criterios de inclusión, sien estos:

- Estudios que evalúan las estrategias para el manejo del estrés en el personal de enfermería en el área de quirófano.
- Estudios que fueron publicado en inglés de revistas científicas.

Se excluyeron del estudio los artículos que:

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

- Artículos duplicados
- Estudios sin acceso al texto completo
- Publicaciones sin autor identificado o con fechas de publicaciones no admitidas por el protocolo.

No obstante, a fin de complementar la información requerida, se utilizó bibliografía que supera el año establecido en dicho criterio.

Finalmente, los criterios bioéticos considerados como parte de la investigación hacen referencia al papel fundamental que cumple la enfermera quirúrgica debido al enfoque humanista que debe caracterizar la atención a pacientes. Por ello, su bienestar tanto físico como mental debe encontrarse en óptimas condiciones a fin de garantizar una atención de calidad. Al realizar un acto de beneficencia, no solo se promueve el bienestar del individuo, sino que también se refleja en el trabajo en equipo y la preocupación que el personal de salud manifiesta hacia la persona atendida.

RESULTADOS

En el ámbito hospitalario, el estrés se considera una fuente importante de estudio, ya que afecta el desempeño profesional y comprometen la capacidad adaptativa de un individuo. Esto puede conllevar a cambios biológicos y psicológicos que puede aumentar el riesgo de enfermedad. De forma que, el estrés laboral, constituye toda reacción que tiene la persona ante cualquier tipo de presión laboral, los cuales no se adaptan a sus aptitudes, de modo que ponen a prueba su capacidad laboral ¹⁴. Este estado patológico crónico surge como resultado de las condiciones habituales de trabajo que experimenta una persona y afecta tanto su cuerpo como su mente.

La revisión bibliográfica tuvo como objetivo analizar estrategias en el manejo del estrés para el personal de enfermería en el área quirúrgica que permitan alcanzar un estado de equilibrio mental y físico. Los estudios analizados permitieron evaluar el impacto del estrés que se maneja en el área quirúrgica. Además, se revisaron factores que

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

ocasionan desorden tanto mental como físico en el personal de salud, así como la implementación de estrategias que contribuyen a mejorar la estabilidad de la enfermera y el bienestar de los pacientes ¹⁵. La búsqueda bibliográfica se realizó en español e inglés identificando 23 estudios de carácter científico que cumplieron con los criterios de inclusión 10 estudios observacionales, 5 estudios de intervención, 6 revisiones sistemáticas y 2 manuales.

Los documentos analizados coinciden en que los profesionales de enfermería que trabajan en el área quirúrgica experimentan niveles elevados de estrés debido a un desequilibrio entre factores personales y profesionales. Se destacan el ambiente laboral inadecuado y la carga excesiva de trabajo como factores influyentes en el estrés ¹⁶. En uno de los artículos se identificó que no existen diferencias significativas en el nivel de estrés percibido entre hombres y mujeres. Sin embargo, se observó una diferencia significativa en relación con el estado civil. Los profesionales sanitarios tuvieron un nivel de estrés percibido significativamente menor en comparación con aquellos que estaban solteros, separados o divorciados ¹⁷.

Por su parte Cardoso Maia Camargo en su investigación evidenció que la enfermera quirúrgica experimenta sentimientos complejos que les resultaron difíciles de manejar, como pensamientos recurrentes sobre el evento, angustia por causar algún daño al paciente, inseguridad al realizar tareas rutinarias, incertidumbre laboral y problemas para conciliar el sueño ¹⁸. En otra investigación realizada en Brasil se identificaron factores que predijeron el estrés como las restricciones organizativas, la sobrecarga de trabajo, el desequilibrio entre la vida laboral y personal, la falta de recursos y conocimiento ¹⁸. A todo ello, se suma el estado del paciente que puede generar inestabilidad emocional y aumentar la carga de trabajo físico y mental, lo que a veces supera los límites naturales de conocimiento emocional de la persona ¹⁹.

En otra perspectiva, en un estudio observacional el 95% de los casos, los síntomas del estrés son de naturaleza fisiológica, siendo los dolores de cabeza el síntoma principal, a más de las condiciones laborales como la limpieza del área, la iluminación y el ruido

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

son en menor proporción las causas principales del estrés laboral ²⁰.

Es importante destacar que la salud del personal de enfermería quirúrgica es un factor esencial para mantener un equilibrio laboral adecuado. Esto se expresa a través de acciones y actitudes que aseguren un rendimiento óptimo y por lo tanto brinden atención completa y holística a los pacientes sin tensiones que interfieren en el proceso de atención de enfermería. Un entorno laboral adecuado permite que los profesionales manejen la frustración de manera adecuada, mejoren los procesos a través de la toma de decisiones correctas y fomentar el liderazgo a través de la concentración y la tranquilidad dentro de la sala de operación, fortaleciendo la relación con el equipo quirúrgico ⁶.

De igual manera se constata que existen diversas medidas que se adoptan para reducir el estrés laboral, tales como crear un ambiente saludable: esto implicó mejorar las condiciones físicas del lugar de trabajo fomentando una cultura de apoyo y colaboración entre los compañeros de labor. A esto se suman otras acciones como ofrecer programas de capacitación en habilidades de afrontamiento, técnicas de relajación que ayudaron a enfrentar mejor los desafíos y situaciones estresantes, fomentar la comunicación abierta entre los miembros del equipo de salud y con los pacientes.

Por otro lado, se ha planificado proporcionar recursos de apoyo como asesoramiento psicológico, terapia grupal y servicios de atención médica para mejorar su bienestar emocional y físico ²¹. Igualmente, en otro estudio aleatorizado, las enfermeras optimizaron como estrategias de afrontamiento el autocontrol y pensamientos positivos que ayudaron a dar resultados positivos en el ámbito laboral ²². Cabe recalcar que cada técnica de afrontamiento de estrés ha generado aspectos positivos en las enfermeras quirúrgicas tanto emocionalmente como física ayudando a dar un mejor desempeño laboral en sala de operaciones.

En las variables independientes se incluyeron las estrategias en el manejo del estrés dando referencias a las técnicas o prácticas utilizadas en el personal de enfermería del quirófano como la ayuda psicológica, la terapia grupal, medicina general que ayude al

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

bienestar tanto emocional como físico del profesional, a más de técnicas de relajación que da convivencia entre grupo de trabajo lo cual ayuda a dar resultados positivos en el ámbito laboral. La variable dependiente fue el resultado de la aplicación de estas estrategias y cómo favoreció el desempeño laboral del personal de enfermería en quirófano.

Los resultados de la revisión indicaron que existen variedad de factores que causan un estrés laboral a enfermería en quirófano afectando su estado emocional como físico, debido a la gran problemática se buscó estrategias que fueron efectivas para disminuir este estrés dando buenos resultados para el desempeño laboral del profesional y convivencia con el grupo de trabajo a más con esto se genera una atención de calidad al paciente.

A partir de los resultados obtenidos de la revisión bibliográfica, se toma mucha importancia en los factores que puede ocasionar estrés laboral y un mal desempeño en cada procedimiento. Es por eso que se recomienda que los profesionales de salud hagan uso de las estrategias de afrontamiento en un episodio de estrés ya que con esto ayuda liberar tensiones, a la convivencia grupal y sobre todo cuidar la salud del personal tanto mental como física.

Finalmente, se puede afirmar que el uso de estrategias de afrontamiento contribuye a disminuir el estrés entre el grupo de trabajo en sala de operación dando confianza al realizar procedimientos sin la tensión del entorno. A su vez estas técnicas ayudan a tener un mejor estilo de vida del personal de enfermería en el área quirúrgica tanto en su entorno laboral como familiar evitando problemáticas a futuro. Tal como lo indica Bueno ²³, la musicoterapia y la intervención educativa de enfermería mediante visita pre quirúrgica, posibilita disminuir el nivel de ansiedad de los pacientes, de modo que ayuda a generar satisfacción en la atención, así como también rápida mejoría en su estado de salud mental.

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

DISCUSIÓN

Los resultados dan conocer múltiples factores que causan estrés en el ambiente laboral en quirófano. Los más recurrentes son la sobrecarga laboral y la tensión generada en el área de trabajo lo cual ocasiona daños tanto emocionales como físicos en el personal de enfermería. Dicha presión debido a la gran carga laboral hace que los trabajadores de la salud, específicamente los enfermeros colapsen frecuentemente. Algunos estudios dan conocer que el estrés laboral es un resultado de la complejidad de algunas áreas como las quirúrgicas y que generan tensión de manera continuada.

Se evidencia que la implementación de estrategias para el manejo del estrés contribuye a mejorar el estado del personal. El uso de técnicas de relajación, convivencia grupal y comunicación activa también propicia liberar tensiones en las labores diarias. Las técnicas de autocontrol también se consideran válidas para el manejo del estrés.

En general, los hallazgos son coincidentes en mencionar que las estrategias del manejo del estrés son importantes para esta área pues el profesional es sometido a cargas laborales tanto profesionales como administrativas. Al ser la especialidad de enfermería una profesión humanista busca dar una atención de calidad al paciente y para esto el personal sanitario debe estar en buenas condiciones mentales.

El estudio sobre las estrategias para el manejo de estrés en el personal de enfermería en quirófano a través de una revisión bibliográfica, tiene ciertas limitaciones que deben ser consideradas. Una de ellas consiste en que este estudio se basa únicamente en la revisión bibliográfica, lo que da a entender que los datos obtenidos dependen de la calidad y cantidad de información disponible en las fuentes consultadas. Además, dicha revisión puede estar sujeta a ciertos sesgos, como la selección de fuentes y la interpretación de los datos. Otra limitación lo constituye la falta de información sobre los factores que ocasionan estrés laboral en quirófano al personal de enfermería. Las estrategias para manejar el estrés incluyen una variedad de métodos como la relajación, convivencia y autocontrol que puede llevar a una variabilidad en los resultados obtenidos ²⁴.

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

No obstante, el estudio posee implicaciones importantes en las estrategias del manejo del estrés. Una de ellas es la importancia de considerar los factores que afectan la estabilidad hemodinámica de la enfermera tanto en lo emocional como mental. La implementación de estrategias de afrontamiento ante un episodio de estrés laboral en la enfermera quirúrgica contribuye a mejorar la salud mental y física del personal y en consecuencia mejora el desempeño y convivencia en su entorno laboral y social.

CONCLUSIONES

A partir de la revisión bibliográfica realizada, se evidencia que la aplicación de estrategias para el manejo del estrés en el personal de enfermería que labora en el área de quirófano cuenta con resultados positivos. Este personal está sometido a una gran carga laboral dada sus responsabilidades lo que afecta su estabilidad física como emocional por lo que reducir los niveles de estrés contribuye a su bienestar general.

Las estrategias de afrontamiento son técnicas para sobrellevar adecuadamente la carga laboral, la convivencia entre colegas y la liberación de tensiones que obstaculizan el óptimo desempeño. De este modo, se promueve un mejor trabajo en equipo y se fortalece el bienestar del personal sanitario como del paciente.

Los resultados sugieren la adopción de técnicas de manejo del estrés, ya que generan efectos positivos en el estado físico y emocional de la enfermera quirúrgica. Asimismo, se considera necesario implementar técnicas de relajación y autocontrol que contribuyan a un mejor desempeño laboral y permitan al profesional sentirse más competentes y seguros en el ejercicio de su profesión.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS

1. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo. Ginebra: International Labour Organization; 2016. <https://n9.cl/qvay>
2. Ministerio de Salud Pública. Política nacional de salud en el trabajo. 2017;45–60.
3. De Arco-Canoles O, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud. 2018;20(1):29-38. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3364>
4. Mendoza S, Vásquez YVGM. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Más Vita Rev Cienc Salud. 2020;2(49). <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85>
5. Patlán Pérez J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Rev Salud Pública. 2019. <https://n9.cl/q63ha>
6. Mejía CR, Chaco JI, Enamorado OM, Garnica LR, Chacón-Pedraza SA. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Cienc Salud. 2020;29. <https://n9.cl/doi-org-10-1006-s-10701-01-041>
7. Cladellas PR. Satisfacción, salud y estrés laboral del profesorado universitario según su situación contractual. Rev Salud Pública. 2018;20(1). <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n1.53569>
8. Gutierrez PO. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios Pisco [tesis]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021. <https://n9.cl/acga4>
9. Condori Acapa N. Causas y efectos que produce el estrés al personal de enfermería de quirófano, Clínica Cristo Rey, Ciudad de Oruro, gestión 2015 [tesis]. Tarija: Universidad Juan Misael Saracho; 2020. <https://repo.uajms.edu.bo/index.php/tesisdegrado/article/view/66>

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

10. Guzmán C, Toasa SB, Ortiz FP, Sánchez ZMA, Yáñez B. El nivel de estrés del personal de enfermería en el área quirúrgica. Rev Cienc Salud. 2022;45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354934>
11. Mingote AJ, Pérez GS. Estrés en la enfermería. 2016. <https://docplayer.es/85386201>
12. Belizario J. Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. Rev Innova Educ. 2021. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/156>
13. Sierra L, Pérez A. Estrategias para desarrollar habilidades en el manejo del estrés. Rev Educ Salud. 2017. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759698>
14. García C, Ríos I, Escudero L, Martínez E. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo demanda-control-apoyo. Rev Enferm Global. 2020;28. <https://n9.cl/xah1d6>
15. Calderón C, Rivas H. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cienc Enferm. 2021;28. <https://n9.cl/yygq7>
16. Ortega MRB. Estrés laboral en el personal de enfermería de quirófano. Rev Médica. 2023. <https://revistamedica.com/estres-laboral-enfermeria-quiroyano/>
17. Suárez RDJ, Campos SL, Villanueva JS, Mendoza CC. Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. Rev Cienc Salud Pública. 2020;25. <https://www.lamjol.info/index.php/recsp/article/view/9794>
18. Cardoso Maia Camargo CA. Stress and suffering at work: possible causes. Scripta Nova. 2019. <https://n9.cl/5xvk3>
19. García Guzmán LFK, YCS. Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en León, Nicaragua. Rev Enferm Salud Mental. 2018. <http://www.reesme.com/index.php/REESM-AEESME/article/view/44>
20. León Noris ML. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. Rev Investig Cienc Salud. 2017;48. <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56>
21. Filgueira Martins Rodrigues CC, Andrade YK, Alves LVO. Estrategias de afrontamiento del estrés ocupacional utilizadas por profesionales de enfermería en

Janeth Maricela Guangasi-Pinto; Miguel Eduardo Ramos-Argilagos; Riber Fabian Donoso-Noroña

el ámbito hospitalario: scoping review. Rev Salud Ocup. 2021.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1147296/6408-es.pdf>

22. López Carmona J. Manejo del estrés y su afrontamiento en pacientes y personal clínico. Elsevier. 2023;28. <https://n9.cl/rvd8v2>
23. Bueno Y. Estrategias del profesional de enfermería frente a la ansiedad del paciente quirúrgico [tesis]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. <https://n9.cl/qzwwnw>
24. Pachacama-Ríos DC, Peralta-Beltrán ÁR, Comas-Rodríguez R, Matheu-González C. Factores de riesgos psicosociales intralaborales y estrés laboral en profesionales de la salud. Salud y Vida. 2023;7(2). <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.3484>

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).