

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

<https://doi.org/10.35381/r.k.v9i1.3685>

Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas

Internal control and administrative management in the District Municipality of Malvas

Billy James Ramírez-Gonzales

bramirezgo@ucvvirtual.com

Universidad César Vallejo, Chimbote, Áncash
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-7914-8611>

Rufino Rodríguez-Román

rrodriguezr72@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Chimbote, Áncash
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5470-9918>

Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar

ceciliaceleste23@hotmail.com

Universidad César Vallejo, Chimbote, Áncash
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5495-7129>

Zabely Marly Carbonell-García

zmarlycg@gmail.com

Universidad César Vallejo, Chimbote, Áncash
Perú

<https://orcid.org/0000-0003-4146-5544>

Recibido: 20 de agosto 2023

Revisado: 25 de septiembre 2023

Aprobado: 15 de diciembre 2023

Publicado: 15 de enero 2024

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo analizar el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas – Perú. De tipo descriptiva con diseño no experimental. El nivel de la gestión administrativa es de nivel regular (61.9%), en lo que se refiere a planificación (47.6%), organización (71.4%), dirección (61.97%) y control (85.7), según los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023. Existe una correlación positiva alta entre el ambiente de control y gestión administrativa, entre la evaluación de riesgo y gestión administrativa, entre las actividades de control y gestión administrativa, entre la información y comunicaciones y gestión administrativa, entre la supervisión y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, con un nivel de significancia de 0.001 inferior al 1%; por lo que existe y evidencia de relación altamente significativa.

Descriptores: Auditoría financiera; control presupuestario; hacienda pública. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The objective is to analyze the internal control and administrative management in the District Municipality of Malvas - Peru. The study was descriptive with a non-experimental design. The level of administrative management is regular (61.9%), in terms of planning (47.6%), organization (71.4%), direction (61.97%) and control (85.7), according to the collaborators of the District Municipality of Malvas, 2023. There is a high positive correlation between the control environment and administrative management, between risk assessment and administrative management, between control activities and administrative management, between information and communications and administrative management, between supervision and administrative management in the District Municipality of Malvas, with a significance level of 0.001 lower than 1%; therefore, there is evidence of a highly significant relationship.

Descriptors: Financial audit; budgetary control; public finance. (UNESCO Thesaurus).

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, estudios referidos al Sistema de control interno han sido realizados, a nivel de departamentos o actividades; implementarlos revela conseguir resultados positivos en la calidad de información (Rika, 2020; Mayorga Díaz, 2018). Asimismo, la corrupción es uno de los más grandes problemas que se enfrenta a nivel mundial y en todos los gobiernos hay actos de corrupción que hace que los presupuestos y acciones sean sobrevaloradas, debido a que las entidades de control son deficientes, sus procesos son inoportunos, no comunican de manera oportuna (Pastrana, 2019).

Tanto el control interno como la habilidad del talento humano influyen positivamente en la calidad al informar respecto de los estados financieros del gobierno local, influye directa y positivamente en la responsabilidad financiera (Dewi *et al.*, 2019). Asimismo, el control interno respecto a la calidad de información contable muestra que la capacidad de los colaboradores y el control interno concurrentemente otorgan un resultado relevante en la información contable de calidad con un enfoque de mejora (Nunuy *et al.*, 2020). De igual forma, para contribuir a la gestión en cuanto a objetivos financieros, con el propósito de contribuir a la concreción de la visión estratégica organizacional, es fundamental disponer del control interno (Mayorga y Llagua, 2018).

Para que la gestión administrativa, así como el control interno funcionen adecuadamente, los empleados deben estar capacitados a fin de garantizar y brindar un servicio con calidad en la gestión estatal (Moreno *et al.*, 2019). Asimismo, la comunicación horizontal entre los empleados, sin darle importancia a la jerarquía del personal, contribuye al desarrollo y éxito de la institución, por lo tanto, queda establecida la correspondencia del mensaje interno con la gestión administrativa (Vivas y Saavedra, 2019).

La utilización de los recursos estatales para mejorar la gestión administrativa se realiza optimizando y controlando el gasto en el sector gubernamental, es una herramienta estratégica que beneficia a los ciudadanos, asegurando la optimización de los recursos públicos y logrando mejora en los servicios. Asimismo, la gestión administrativa mejora los procedimientos desarrollados en cada división y orienta sus actividades hacia la

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

optimización, al ser un instrumento para administrar los procedimientos administrativos (Falconi *et al.*, 2019).

Se tiene por objetivo analizar el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas – Perú.

MÉTODO

La presente investigación se enmarca en un diseño descriptivo no experimental que emplea la observación y la evaluación para analizar los eventos del entorno actual y futuro. Este enfoque se sustenta en el hecho de que las variables no son manipuladas por el investigador (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018).

En cuanto a su diseño, se trata de un estudio de tipo transversal, lo que permitió la recolección de información en un único momento en el tiempo, equivalente a capturar una instantánea en un momento específico. Este enfoque es descriptivo correlacional, dado que su propósito principal es describir y medir el grado de correlación entre variables, ya estén o no relacionadas (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018).

La población objeto de estudio estuvo constituida por 21 empleados administrativos pertenecientes al municipio. Esta población se dividió en 7 funcionarios y 14 colaboradores con contrato administrativo de servicios y locadores de servicios que forman parte del municipio. Se empleó la totalidad de la población municipal en el estudio. Los criterios de selección para la inclusión en el estudio fueron: ser empleado de la municipalidad, contar con una antigüedad laboral mínima de 1 año y desempeñarse en el área administrativa. Por otro lado, se excluyeron aquellos trabajadores con menos de 1 año de antigüedad laboral y aquellos que no laboraban en el área administrativa de la municipalidad. La muestra estuvo compuesta por los 21 colaboradores que cumplían con los criterios de inclusión.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, mediante la cual se buscó conocer la opinión de los colaboradores del municipio sobre el problema definido,

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

abordando las variables de control interno y gestión administrativa con el fin de verificar la hipótesis propuesta.

Se empleó un cuestionario cerrado para cada variable de estudio, aplicado a los colaboradores municipales, quienes expresaron su opinión respecto a cada variable utilizando una escala Likert. Esta metodología permitió describir la relación entre las variables correlacionadas a las dimensiones establecidas. La validez del instrumento se llevó a cabo mediante un análisis metodológico realizado por dos expertos, quienes evaluaron la idoneidad del diseño de los instrumentos y la aplicación de la validez en todas las etapas del estudio. Los resultados de este análisis se adjuntaron en los anexos para su verificación.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, que contenía ítems con opciones en la escala Likert, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para determinar el grado de coherencia interna. Además, se verificó la correspondencia promedio de cada ítem con los demás ítems del instrumento.

Se realizó una prueba piloto con 12 colaboradores para evaluar la confiabilidad de los instrumentos. Los datos recolectados fueron procesados en el programa Excel para organizar la información y generar cuadros estadísticos.

Una vez obtenidos los instrumentos válidos y confiables, se gestionó la autorización de la Municipalidad Distrital de Malvas. La información recopilada de los cuestionarios fue organizada en una base de datos en el programa Excel y posteriormente procesada en el programa SPSS 27.0 para generar tablas de datos y representaciones apropiadas, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

RESULTADOS

Se describen los resultados de la investigación:

Tabla 1.

Relación entre control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.

Rho de Spearman		Gestión administrativa
Control Interno	Coefficiente de correlación	,802**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	21

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración: Los autores.

La tabla 1, muestra una correlación positiva alta (0.802) entre Control interno y la gestión administrativa en la municipalidad Distrital de Malvas, además presenta un valor $p=0.001$ inferior al 5% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa.

Tabla 2.

Nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.

Variables / Dimensiones		Frecuencia	Porcentaje
Ambiente de control	Regular	9	42.9%
	Bueno	12	57.1%
Evaluación de riesgo	Regular	16	76.2%
	Bueno	5	23.8%
Actividades de control	Regular	14	66.7%
	Bueno	7	33.3%
Información y comunicación	Regular	16	76.2%
	Bueno	5	23.8%
Supervisión	Regular	11	52.4%
	Bueno	10	47.6%
Control interno	Regular	14	66.7%
	Bueno	7	33.3%
Total		21	100.0%

Elaboración: Los autores.

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

La tabla 2, muestra los niveles de control interno, en el cual se aprecia que el 42.9% de los colaboradores de la municipalidad precisa que el ambiente de control tienen un nivel regular y el 57.1% bueno; respecto a la evaluación de riesgo el 76.2% de los colaboradores de la municipalidad indica que tiene un nivel regular y el 23.8% bueno; de acuerdo a la actividades de control el 66.7% de los colaboradores de la municipalidad indica que tiene un nivel regular y el 33.3% bueno; en referencia a la información y comunicación el 76.2% de los colaboradores de la municipalidad indica un nivel regular y el 23.8% bueno; respecto a la supervisión el 52.4% de los colaboradores de la municipalidad indica un nivel regular y el 47.60% bueno; finalmente el 66.7% de los colaboradores de la municipalidad indica que el control interno tiene un nivel regular y el 33.3% bueno.

Tabla 3.

Nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.

Variables / Dimensiones		Frecuencias	Porcentaje
Planificación	Regular	10	47.6%
	Bueno	11	52.4%
Organización	Regular	15	71.4%
	Bueno	6	28.6%
Dirección	Regular	13	61.9%
	Bueno	8	38.1%
Control	Deficiente	1	4.8%
	Regular	18	85.7%
	Bueno	2	9.5%
Gestión administrativa	Regular	13	61.9%
	Bueno	8	38.1%
Total		21	100%

Elaboración: Los autores.

En la tabla 3, el 47.6% de los colaboradores de la municipalidad perciben que la gestión administrativa respecto a la planificación se encuentra en un nivel regular y el 52.4% bueno; respecto a la organización observamos que el 71.4% tiene un nivel regular y el 28.6% bueno; en referencia a la dirección el 61.9% indica que se encuentra en un nivel

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

regular y el 38.1% bueno; respecto al control el 4.8% indica que tiene un nivel deficiente, el 85.7% regular y el 9.5% bueno; finalmente de acuerdo a la gestión administrativa el 61.9% de los colaboradores de la Municipalidad indican que se encuentran en un nivel regular y el 38.1% en un nivel bueno.

DISCUSIÓN

Resultados similares a lo hallado por Ahmad (2021), señalan que la relación entre control interno y gestión administrativa determinó que existe relación significativa y positiva, por lo que, cuanto mejor sea el control interno, mayor será la gestión administrativa. Por lo tanto, de acuerdo con Chiavenato (2019), precisa que la gestión administrativa, es entendida como un proceso holístico articulado dentro de una entidad, es la administración de modo integral, complejo, dinámico y holístico a través de sus departamentos funcionales básicos que constituyen el flujo operativo, desarrollando una serie de procedimientos con el firme propósito de concretar las metas que conduzcan al éxito organizacional.

De igual forma el desarrollo de la prueba Rho Spearman confirmó la aceptación de la hipótesis al afirmar que existe evidencia de relación, estadísticamente significativa, bilateral de 0.01 menor al rango de 0.05. significancia similar a la obtenida al estudio de Luna Sono y Luna Hernández (2021) señalan lo preponderante de la gestión administrativa en cualquier institución que se proyecta como el principal factor de sostenibilidad, por cuanto permite la previsión y preparación para evitar falencias y desatinos en la organización, así podrá aplicar medidas correctivas previamente, a fin de velar por una gestión de los recursos de manera óptima y eficaz.

En referencia al objetivo específico identificar el nivel de control interno en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023: los resultados del estudio revelan que los colaboradores de la Municipalidad tienen un nivel de control interno regular en la dimensión ambiente de control 42.9%, evaluación de riesgo 76.25%, actividades de control 66.7%, información y comunicación 76.2% y supervisión 52.4% (Tabla 2).

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

Resultados similares a los hallazgos de Vásquez (2021), quien señaló que el control interno coadyuvo a la concreción de las metas planteadas y a gestionar con eficiencia los recursos municipales.

En referencia al objetivo específico identificar el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023: los resultados del estudio revelan que los colaboradores de la Municipalidad tienen un nivel de gestión administrativa regular en la dimensión planificación 47.6%, organización 71.4%, dirección 61.9% y control 85.7% (Tabla 3). Resultados similares a los hallazgos de Quinaluisa Morán et al. (2018) quienes señalaron que el control interno a partir de los resultados se pueden tomar acciones correctivas pertinentes que coadyuvan a un optima gestión y generan valor sobre las acciones que se realiza.

CONCLUSIONES

Existe una correlación positiva alta (0.802) entre Control interno y la Gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, con un nivel de significancia de 0.001 inferior al 5%; por lo que existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre las variables.

El nivel de control interno es de nivel regular (66.7%), en cuanto al Ambiente de control (42.9%), evaluación de riesgo (76.20%), Actividades de control (66.7%), información y comunicación (76.20%) y supervisión (52.4%), según los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.

El nivel de la gestión administrativa es de nivel regular (61.9%), en lo que se refiere a planificación (47.6%), organización (71.4%), dirección (61.97%) y control (85.7%), según los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Malvas, 2023.

Existe una correlación positiva alta entre el ambiente de control y gestión administrativa, entre la evaluación de riesgo y gestión administrativa, entre las actividades de control y gestión administrativa, entre la información y comunicaciones y gestión administrativa, entre la supervisión y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas, con

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

un nivel de significancia de 0.001 inferior al 1%; por lo que existe y evidencia de relación altamente significativa.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a los actores que estuvieron involucrados en este estudio

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Ahmad, Q. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 855-863. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.0855>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración [Introduction to general management theory]*. (10ma. Ed.) McGraw-Hill Interamericana.
- Dewi, N., Azam, S., y Yusoff, S. (2019). Factors influencing the information quality of local government financial statement and financial accountability. *Management Science Letters*, 9(9), 1373-1384. <http://dx.doi.org/10.5267/j.msl.2019.5.013>
- Falconi, J. F., Luna, K. A., Sarmiento, W., y Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes [Administrative management: A study of process management in a motorcycle and assembly company]. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* [Research methodology. Quantitative, qualitative and mixed routes]. México D. F.: Mc Graw Hill Education. <https://n9.cl/lf16nf>
- Luna Sono, J., y Luna Hernández, M. J. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual [Municipal Administrative Management. A Conceptual Approach]. *Revista Iberoamericana De La Educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

- Mayorga, M., y Llagua, V. (2018). The evaluation of the internal control system as a strategic support in the management of objectives in the popular finances of Ecuador. *Accounting notes*, 21, 117-126. <https://doi.org/10.18601/16577175.n21.09>.
- Mayorga Díaz, M. P., Nauñay Miranda, M. R., Comas Rodríguez, R., y Guaigua Vizcaino, M. E. (2018). Diagnóstico del sistema de control interno en inventarios.: Caso de estudio: Cinascar Kilómetro Mil SA. *Revista UNIANDES Episteme*, 5(1), 512-526. <https://n9.cl/mjt61>
- Moreno, P., Robles, G., y Arandia, J. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador [Internal control system and professionalization of public servants in Ecuador]. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 40, 1-17. <https://n9.cl/o5hi9>
- Nunuy, N., Adhi, A., y Poppy, S. (2020). Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java región. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 146-154. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3774595>
- Pastrana, A. (2019). Estudio sobre la corrupción en América Latina [Study on corruption in Latin America]. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, (27), 13-40. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2019.27.68726>
- Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., y Pérez Salazar, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO [Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO]. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. <https://n9.cl/kk0lg>
- Rika, R. (2020). Implementation of E-Planning, E-Budgeting and Government Internal Control Systems for Financial Reporting Quality at Local Governments in Indonesia. *Talent Development y Excellence*, 12(1), 112-124. <https://n9.cl/dk01g>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú [Incidence of internal control in the municipal management of the district municipality of Victor Larco Herrera, Trujillo, Peru]. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 17(1), 65-75. <https://n9.cl/htlel>

Billy James Ramírez-Gonzales; Rufino Rodríguez-Román; Cecilia Celeste Mendoza-Aguilar; Zabely Marly Carbonell-García

Vivas, A. D., y Saavedra, P. (2019). Internal communication in the quality of administrative management Liceo Técnico Amelia Courbis, Talca 2018. *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.), 116–135. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.7.116-135>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)