Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro, Venezuela

Elizabeth Carolina Llatas-Castillo; Manuel Ángel Pérez-Azahuanche

https://doi.org/10.35381/e.k.v8i2.4806

El poder del enfoque comunicativo en la pronunciación del idioma inglés The power of the communicative approach in the English pronunciation

Elizabeth Carolina Llatas-Castillo
<u>ellatasc@ucvvirtual.edu.pe</u>
Universidad Privada Cesar Vallejo, Trujillo, Trujillo
Perú
https://orcid.org/0000-0001-9347-4800

Manuel Ángel Pérez-Azahuanche
<u>manuelpe@ucvvirtual.edu.pe</u>
Universidad Privada Cesar Vallejo, Trujillo, Trujillo
Perú
https://orcid.org/0000-0003-4829-6544

Recibido: 20 de junio 2025 Revisado: 25 de julio 2025 Aprobado: 15 de septiembre 2025 Publicado: 01 de octubre 2025

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

RESUMEN

La investigación explora la eficacia del paradigma comunicativo en la optimización de la competencia fonética de los estudiantes universitarios. El objetivo fue determinar cómo el enfoque comunicativo mejora la pronunciación del idioma inglés en estudiantes universitarios en Trujillo. Se utilizó un diseño cuasi-experimental con un grupo experimental y un grupo control. Ambos grupos fueron evaluados antes y después de la intervención para medir sus habilidades de pronunciación a nivel segmental y suprasegmental. Para el análisis estadístico se emplearon la prueba de rangos de Wilcoxon y análisis de normalidad. Los resultados demostraron un incremento significativo en la precisión fonética del grupo experimental en comparación con el grupo control, evidenciando una disminución notable en los errores de pronunciación en nivel segmental y suprasegmental. Además, el análisis estadístico de los puntajes de pronunciación obtenidos después de la intervención mostró una distribución más homogénea.

Descriptores: Aprendizaje de lenguas; habilidades comunicativas; lengua extranjera; competencia; métodos de enseñanza; estrategias didácticas. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The research explores the effectiveness of the communicative paradigm in optimizing the phonetic competence of university students. The objective was to determine how the communicative approach improves the pronunciation of the English language in university students in Trujillo. A quasi-experimental design was used with an experimental group and a control group. Both groups were evaluated before and after the intervention to measure their pronunciation skills at segmental and suprasegmental levels. For the statistical analysis, the Wilcoxon rank test and normality analysis were used. The results showed a significant increase in the phonetic accuracy of the experimental group compared to the control group, evidencing a notable decrease in pronunciation errors at the segmental and suprasegmental levels. In addition, the statistical analysis of the pronunciation scores obtained after the intervention showed a more homogeneous distribution.

Descriptors: Language Learning; communication skills; second language; competence; teaching methods; didactic strategies. (UNESCO Thesaurus).

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2018000022

ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

INTRODUCCIÓN

El dominio de una segunda lengua (L2) ha emergido como un reto profesional. El idioma

inglés se ha establecido como la lengua más demandada en múltiples sectores (Xu et al.,

2022; Zhou & Thompson, 2023). La relevancia reside en su capacidad para enriquecer

las experiencias y fomentar el desarrollo sostenible de las naciones. En este contexto, el

informe publicado por Education First en el 2023, una entidad internacional dedicada a

evaluar los niveles de inglés, sitúa al Perú en la posición 51 entre 113 países, lo que

refleja un nivel moderado-bajo según su clasificación. Los países donde el inglés no es

la lengua materna, la carencia de competencias en expresión oral, precisión (accuracy),

y fluidez (*fluency*) en las conversaciones ha influido significativamente en las decisiones

adoptadas por las autoridades educativas públicas y privadas para abordar esta

problemática (Eriksson, 2023; Liao & Li, 2023).

En respuesta a estas limitaciones, se desarrollaron programas innovadores como Task

to Talk, cuyo fundamento teórico se basa en el Aprendizaje Basado en Tareas. Este

enfoque incorpora una serie de actividades evaluativas diseñadas para permitir a los

estudiantes adquirir competencia en el idioma inglés mediante la simulación de

situaciones reales (Llatas, 2021).

Por su parte, East (2023) sostiene que la Enseñanza Comunicativa de la Lengua (CLT)

sirve como un término general para una variedad de actividades en el proceso de

enseñanza. Esta diversidad de actividades ha crecido progresivamente, inspirando

procesos de aprendizaje cooperativo tal como lo reconoció Hymes (Prinsloo & Krause-

Alzaidi, 2023; Robertson & Yazan, 2022). La efectividad radica en el intercambio de

aprendizajes individuales y en la retroalimentación correctiva, tanto directa como

indirecta, facilitada por el docente. En este contexto, Savignon y Canale subrayan la

importancia de la disposición de los estudiantes a comunicarse (WTC), lo cual permite el

uso de un lenguaje más natural en clase, la participación frecuente en diálogos y la

búsqueda de prácticas reales fuera del aula (Fathi et al., 2023).

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2018000022

> ISSN: 2665-0282 FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

La competencia comunicativa integra múltiples dimensiones del conocimiento lingüístico incluyendo: la capacidad de emplear el lenguaje con diversos objetivos y propósitos, la aptitud para ajustar el uso del lenguaje, la destreza para generar y comprender textos y la competencia para mantener la comunicación incluso frente a restricciones en el dominio del idioma (Casoli-Uvsløkk y Brevik, 2023; Senar et al., 2023; van Dijk y van Geert, 2022). En el ámbito de la pronunciación, un componente esencial de la competencia lingüística integral, se asegura que los estudiantes sean comprensibles en su discurso oral. Este aspecto implica una atención a la acentuación en palabras y frases, la entonación, el ritmo y la fluidez para lograr la comunicación efectiva, aunque no posean una pronunciación nativa (East, 2023; Robertson & Yazan, 2022; Zhang, 2021).

La pronunciación en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera tiene como objetivo potenciar la conciencia fonológica de los estudiantes, desde el aspecto segmental, que refiere al conjunto de sonidos distintivos específicos de una lengua en particular. Un concepto pedagógicamente relevante para la enseñanza centrada en los segmentos es la teoría de la carga funcional (Brown, 1988). Una base sólida en la fonética segmental permite a los estudiantes distinguir y producir los sonidos específicos.

Respecto a la pronunciación suprasegmental, se centra en determinar cómo el enfoque comunicativo influye sobre ella. La pronunciación suprasegmental incluye aspectos prosódicos del habla como el acento, la entonación, el ritmo y la fluidez. Los elementos suprasegmentales, como el ritmo y la entonación, son fundamentales para la comunicación efectiva y deben ser enseñados explícitamente en un entorno interactivo. De igual modo, la instrucción de la entonación y el acento debe ser contextualizada en actividades comunicativas para que los estudiantes puedan internalizar estos patrones y aplicarlos de manera natural en su habla (Brown, 2005).

La metodología del enfoque comunicativo integra las teorías al proporcionar contextos reales y significativos donde los estudiantes pueden practicar y aplicar los conocimientos fonéticos. Actividades como la lectura en voz alta, la repetición de diálogos y la práctica

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022 ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

de pronunciación en contextos comunicativos auténticos son estrategias efectivas para

mejorar la pronunciación segmental.

En consecuencia, la CLT, en lugar de priorizar una pronunciación perfecta, se focaliza en

garantizar que los estudiantes sean inteligibles al hablar, aliviando la presión de emular

la pronunciación de hablantes nativos (sin desatender la correcta articulación fonética) y

promoviendo una mayor comodidad y seguridad en los estudiantes al comunicarse en

inglés como L2 (Pineda Castillo, 2022; Zhou & Thompson, 2023b).

Respecto a la aplicación de la tecnología en la educación, el estudio de Flores et al.

(2024) constituye una contribución significativa en el tema, ya que revisa

exhaustivamente el uso del metaverso en la enseñanza procedente de seis bases de

dato. El análisis muestra cómo el metaverso mejora la accesibilidad y equidad educativa,

permitiendo a los estudiantes interactuar y crear contenido de manera virtual, lo cual es

crucial en la enseñanza del inglés. Asimismo, el estudio aborda la relevancia de

herramientas de vanguardia como la inteligencia artificial y la realidad aumentada que

facilitan el aprendizaje experiencial, colaborativo y emocional, aspectos esenciales en un

enfoque comunicativo del inglés.

A partir del análisis, el objetivo general fue determinar cómo el enfoque comunicativo

mejora la pronunciación del idioma inglés en estudiantes universitarios en Trujillo.

MÉTODOS

La investigación presenta un enfoque cuantitativo que incorpora aspectos cualitativos,

características que le permiten equilibrar objetividad y precisión. Se utilizó un diseño

cuasi-experimental con la participación de dos grupos de estudiantes del idioma inglés:

un grupo que recibió una estrategia de aprendizaje basada en el enfoque comunicativo,

y otro que mantuvo su aprendizaje mediante el método tradicional. De una población

compuesta por 250 estudiantes universitarios, se aplicó un muestreo no probabilístico por

conveniencia para conformar los grupos control y experimental, con 31 y 35 estudiantes

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022 ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

respectivamente. El diseño permitió comparar los resultados obtenidos en el pre-test y

post-test para medir los niveles de pronunciación antes y después de la intervención.

La metodología aplicada abordó de manera integral las implicancias del uso del enfoque

comunicativo en la mejora de la pronunciación del idioma inglés de los estudiantes. La

recolección de datos se realizó mediante la aplicación de una rúbrica en una Prueba de

Evaluación Oral. Dicha rúbrica fue validada por cinco expertos, obteniendo un valor V de

Aiken igual a 1,00. La validez de constructo mostró valores de KMO de 0,810 para la

dimensión segmental y 0,843 para la dimensión suprasegmental, sugiriendo una sólida

relación con los factores latentes medidos. Asimismo, en el cálculo de confiabilidad del

instrumento, se obtuvo un alpha de Cronbach de 0,965, índice excepcionalmente fuerte.

Por lo tanto, el estudio contó con un instrumento válido y confiable que, en términos

generales, puede definirse como robusto.

La rúbrica permitió generar escenarios para que los estudiantes desarrollaran diálogos,

lectura de imágenes y juegos de roles en línea con el fin de demostrar el estado de su

pronunciación.

RESULTADOS

La tabla 1 revela una mejora significativa en la pronunciación del inglés en el grupo

experimental tras la intervención. En el pre-test, el 71,43% de los estudiantes estaban en

el nivel de inicio y el 28,57% en proceso, sin alcanzar el nivel de logro. Sin embargo, en

el post-test, ninguno de los estudiantes quedó en inicio, el 37,14% avanzó a proceso y el

62,86% alcanzó el nivel de logro. Estos resultados sugieren que la intervención aplicada

fue efectiva para mejorar la pronunciación del inglés, promoviendo un avance

considerable hacia niveles más altos de competencia.

Este cambio positivo destaca la eficacia de la intervención educativa en el grupo

experimental. La eliminación completa del nivel Inicio y el incremento significativo en el

nivel de logro indican que los estudiantes no solo mejoraron, sino que muchos alcanzaron

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

un alto nivel de pronunciación. La transición de un estado inicial con mayoría en inicio a una mayoría en logro demuestra que la metodología utilizada fue exitosa en desarrollar habilidades de pronunciación avanzadas, reflejando el impacto positivo de la intervención sobre el aprendizaje del inglés en este grupo.

Tabla 1.Niveles de pronunciación del idioma inglés en los estudiantes universitarios.

		Grupo de estudio						
	_	Grupo control		Grupo e	xperimental	Total		
		f	%	f	%	f	%	
Pre-test	Inicio	20	64,52	25	71,43	45	68,18	
Pronunciación	Proceso	11	35,48	10	28,57	21	31,82	
	Logro	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
	Total	31	100,00	35	100,00	66	100,00	
Pos-test	Inicio	28	90,32	0	0,00	28	42,42	
Pronunciación	Proceso	3	9,68	13	37,14	16	24,24	
	Logro	0	0,00	22	62,86	22	33,33	
	Total	31	100,00	35	100,00	66	100,00	
Total	Inicio	48	77,42	25	35,71	73	55,30	
Pronunciación	Proceso	14	22,58	23	32,86	37	28,03	
	Logro	0	0,00	22	31,43	22	16,67	
	Total	62	100,00	70	100,00	132	100,00	

Elaboración: Los autores.

Los resultados de la Tabla 2 revelan mejoras significativas en la pronunciación del grupo experimental tras la intervención educativa. En la Dimensión 1, la proporción de estudiantes en el nivel inicio se redujo del 57,10% al 0,00%, mientras que el 62,90% alcanzó el nivel logro en el post-test. De manera similar, en la Dimensión 2, el nivel inicio disminuyó a 0,00%, y el 68,60% de los estudiantes obtuvo el nivel logro. Estas cifras indican una notable evolución en la competencia de pronunciación, evidenciando la efectividad del enfoque pedagógico aplicado, que mejoró la inteligibilidad y fluidez del habla.

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

Tabla 2. Niveles de pronunciación por dimensiones en los grupos control y experimental.

		Grupo	Control		Grupo Experimental				
Niveles	Segmental		Suprasegmental		Segmental		Suprasegmental		
MINCIES	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-	Pre-test	Post-test	
	%	%	%	%	%	test %	%	%	
Inicio	35,50	71,00	71,00	90,30	57,10	0,00	71,40	0,00	
Proceso	64,50	29,00	29,00	9,70	42,90	37,10	28,60	31,40	
Logro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,90	0,00	68,60	

Elaboración: Los autores.

La intervención educativa implementada en el grupo experimental no solo eliminó las deficiencias iniciales, sino que también promovió avances significativos en la precisión y calidad de la pronunciación. El incremento en el porcentaje de estudiantes que alcanzaron el nivel logro subraya el impacto positivo de las técnicas utilizadas, que incluyeron prácticas comunicativas y contextos reales de uso del idioma. Estos resultados destacan la importancia de métodos innovadores y bien estructurados en la enseñanza de idiomas para mejorar sustancialmente las habilidades lingüísticas de los estudiantes universitarios.

Además, muestran que el grupo a quien se le aplicó el programa basado en el enfoque comunicativo experimentó mejoras significativas en la pronunciación segmental tras la intervención. En el pre-test, el 57,10% de los estudiantes se encontraba en el nivel inicio, el 42,90% en el nivel proceso y ninguno en el nivel logro. Sin embargo, en el post-test, la totalidad de los estudiantes abandonó el nivel inicio (0,00%), con un 37,10% ubicándose en el nivel proceso y un notable 62,90% alcanzando el nivel logro. Este cambio drástico evidencia la efectividad del enfoque pedagógico aplicado, que logró mejoras sustanciales en la precisión y fluidez de la pronunciación segmental.

El aumento significativo en el porcentaje de estudiantes que alcanzaron el nivel logro y la eliminación del nivel inicio indican que la intervención fue altamente eficaz. Estos

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022 ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

resultados subrayan la importancia de implementar métodos educativos innovadores y

específicos para mejorar las competencias lingüísticas en estudiantes de inglés. La

comparación con el grupo control, que no mostró mejoras similares, refuerza la validez y

eficacia del enfoque utilizado en el grupo experimental, destacando su potencial para ser

adoptado en contextos educativos similares.

También muestra que el grupo experimental tuvo un rendimiento inicial del 71,40%,

similar al del grupo control, indicando condiciones de partida equivalentes. Durante el

pre-test, los puntajes del grupo experimental disminuyeron al 28,60%, lo cual puede ser

originado por factores externos. Sin embargo, en el post-test, el grupo experimental

mostró una notable mejora, alcanzando un 31,40%. Este aumento significativo sugiere

que el enfoque comunicativo utilizado tuvo un impacto positivo en la pronunciación

suprasegmental de los estudiantes.

En el nivel logro, el grupo experimental alcanzó un destacado 68,60%, demostrando una

consolidación efectiva de los avances obtenidos. Esta mejora muestra una diferencia

notable con el grupo control, que no mostró progreso, destaca la eficacia del enfoque

comunicativo en el desarrollo de habilidades de pronunciación suprasegmental. Los

resultados prueban la hipótesis que la intervención educativa basada en el enfoque

comunicativo es altamente efectiva, subrayando la importancia de estrategias

pedagógicas innovadoras para mejorar las competencias lingüísticas en estudiantes de

inglés intermedio.

Contrastación de hipótesis

Los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, presentados en la

Tabla 3, indican que los puntajes de pronunciación de los estudiantes no siguen una

distribución normal, con una significancia asintótica (bilateral) de 0,000. El valor de

significancia (p < 0,05) indica que se rechaza la hipótesis nula de normalidad. En otras

palabras, los puntajes de pronunciación no siguen una distribución normal. Este resultado

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. №2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

es crucial, ya que la falta de normalidad sugiere que los datos presentan desviaciones significativas respecto a una distribución normal, lo cual puede influir en el análisis estadístico y en las conclusiones del estudio.

Tabla 3.Prueba de normalidad de los puntajes de la pronunciación de los estudiantes del curso de inglés intermedio de una universidad de Trujillo, 2024.

	N	Paráme	tros normales	Máximas diferencias extremas			Estadístico	Sig. Asintótica
	N	Media	Desv. Estándar	Absoluto	Positiv o	Negativo	de prueba	(bilateral)
Pronunciación	132	35,24	11,695	0,171	0,171	-0,12	0,171	0,000

Elaboración: Los autores.

La media de 35,24 y la desviación estándar de 11,695 reflejan una variabilidad considerable en los puntajes de pronunciación entre los estudiantes, lo que podría estar relacionado con factores pedagógicos y metodológicos. La falta de normalidad implica que los análisis estadísticos deben ser abordados con métodos no paramétricos para obtener resultados más precisos y confiables. Esta variabilidad y falta de normalidad destacan la necesidad de adaptar estrategias educativas que aborden estas diferencias individuales en la pronunciación. En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de implementar enfoques pedagógicos que no solo mejoren la pronunciación, sino que también consideren la diversidad en las capacidades de los estudiantes.

La Tabla 4 presenta un análisis de rangos que revela variaciones en el desempeño en pronunciación de los estudiantes de los grupos control y experimental, para comparar los efectos del enfoque comunicativo (CLT) y el método tradicional de enseñanza del inglés. Para el grupo control, los datos muestran que dieciocho estudiantes experimentaron una deficiencia en su desempeño en pronunciación general, seis mejoraron, y siete presentaron diferencias significativas. En la dimensión segmental, diecisiete estudiantes mostraron deficiencias en su desempeño, cuatro mostraron mejoras, y diez no

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

presentaron cambios. En cuanto a la dimensión suprasegmental, dieciséis estudiantes mostraron deficiencias, seis mejoraron, y nueve no evidenciaron variaciones. Estos resultados indican una tendencia general de estancamiento o retroceso en las habilidades de pronunciación dentro del grupo control, lo que podría estar relacionado con las limitaciones del método tradicional de enseñanza aplicado. En contraste, los treinta y cinco estudiantes del grupo experimental demostraron mejoras en todas las dimensiones evaluadas: pronunciación general, segmental y suprasegmental.

Tabla 4.Rangos de puntaje de la pronunciación de los estudiantes del curso de inglés intermedio de una universidad de Trujillo, 2024.

		Post - Pre Test Pronunciación	Post - Pre Test Segmental	Post - Pre Test Suprasegmental
Grupo Control	Rangos negativos	18	17	16
	Rangos positivos	6	4	6
	Empates	7	10	9
	Total	31	31	31
Grupo Experimental	Rangos negativos	0	0	0
	Rangos positivos	35	35	35
	Empates	0	0	0
	Total	35	35	35

Elaboración: Los autores.

En resumen, los resultados del análisis de rangos subrayan la superioridad del enfoque comunicativo en la enseñanza de la pronunciación del inglés. Como la distribución de las variables es no normal de realiza el contraste mediante la prueba de Wilcoxon.

La Tabla 5 permite concluir, a través de la prueba estadística de Wilcoxon, para el grupo control, los datos muestran una disminución en el nivel de pronunciación general con el uso del método tradicional (Z=-3,113, p=0,002; p<0,01). Esto indica que el método tradicional no solo fue ineficaz, sino que también contribuyó a un deterioro en las habilidades de pronunciación de los estudiantes. Por el contrario, el grupo experimental

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025 Hecho el depósito de Ley: FA2018000022

> ISSN: 2665-0282 FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

mostró una mejora sustancial en el nivel de pronunciación general al utilizar el Programa Speaking Clinic (Z=-5,161; p<0,01). Este resultado subraya la eficacia del programa en la mejora de las habilidades de pronunciación.

Tabla 5.Pruebas de rangos de Wilcoxon de la pronunciación de los estudiantes universitarios

Contraste	Post-test - Pre-test Pronunciación			est - Pre-test jmentales	Post-test – Pre-test Suprasegmentales	
Contraste	Grupo Grupo		Grupo	Grupo	Grupo	Grupo
	Control	Experimental	Control	Experimental	Control	Experimental
Z	-3,113	-5,161	-3,316	-5,165	-2,125	-5,164
Sig. asintótica(bilateral)	0,002	<0,01	0,001	<0,01	0,034	<0,01

Elaboración: Los autores.

En la dimensión segmental, los estudiantes del grupo control experimentaron una reducción significativa en su nivel de pronunciación segmental con el método tradicional (Z=-3,316; p=0,01, p<0,05), mientras que los estudiantes del grupo experimental mejoraron notablemente con el enfoque comunicativo (Z=-5,165; p<0,01). Esto evidencia la superioridad del enfoque comunicativo para el desarrollo de habilidades segmentales. En cuanto a la dimensión suprasegmental, los estudiantes del grupo control también mostraron una disminución significativa en su nivel de pronunciación suprasegmental con el método tradicional (Z=-2,125; p=0,034, p<0,05). En contraste, los estudiantes del grupo experimental presentaron mejoras significativas en su nivel de pronunciación suprasegmental con el enfoque comunicativo (Z=-5,164; p<0,01).

En síntesis, los resultados de la prueba de Wilcoxon demuestran que el enfoque comunicativo, en comparación con el método tradicional, es significativamente más efectivo en la mejora de las habilidades de pronunciación en las dimensiones segmental y suprasegmental, subrayando la necesidad de adoptar metodologías pedagógicas innovadoras y efectivas para la enseñanza de la pronunciación del inglés.

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022 ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio evidencian una mejora significativa en la pronunciación de los

estudiantes del grupo experimental comparado con el grupo control. Mientras el grupo

control no muestra cambios significativos en su pronunciación, el grupo experimental,

instruido mediante el enfoque comunicativo, avanzó del 0% al 62,86% en el nivel de logro,

confirmando la efectividad de la intervención.

Autores como Halliday (2016), Canale y Swain (1980), y Hymes (2020) sustentan el

resultado mencionado, al destacar que el enfoque comunicativo se concentra en la

interacción y el uso del lenguaje en contextos reales, promoviendo un aprendizaje más

natural y efectivo de la pronunciación. Aunque que hablar en una lengua extranjera se

considera una de las destrezas más desafiantes; este enfoque posibilita integrar

habilidades receptivas (escuchar y leer) y productivas (hablar y escribir) (Harmer, 2019).

En este marco, la práctica constante y contextualizada del idioma permitió a los

estudiantes internalizar patrones de pronunciación y el uso espontáeo del inglés.

Investigaciones recientes como la de Rodríguez et al. (2022), ratifican la eficacia del

enfoque comunicativo incluso en entornos virtuales, logrando mejoras notables en la

pronunciación y fluidez. De manera similar, Moreno (2021) evidenció la utilidad en tutorías

en línea mediante actividades como debates y mesas redondas. Otros estudios

(Valdivieso y Argudo, 2021; Serrano y Guamán, 2021; Aliazas y Velasco, 2023) coindicen

en que las estrategias comunicativas como la lectura en voz alta, canciones o tares

colaborativas, fortalecen la pronunciación y la confianza oral del estudiante.

Los resultados del presente estudio se alinean con dicha evidencia: el uso del enfoque

comunicativo generó mejoras notables en la pronunciación segmental y en la

suprasegmental, superando los resultados obtenidos con métodos tradicionales. Se

confirma así la hipótesis de que este enfoque promueve un aprendizaje del inglés,

centrado en la interacción y la comprensión significativa del discurso.

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes

Año VIII. Vol VIII. Nº2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022 ISSN: 2665-0282

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

En cuanto a la pronunciación segmental, los estudiantes del grupo experimental

mostraron una mejora sustancial en la articulación de sonidos individuales,

especialmente en vocales y consonantes. Este progreso coincide con los hallazgos de

Chiriboga y Vega (2021) y Gimaev (2023), quienes demostraron que la práctica

comunicativa regular aumenta la precisión fonética y la articulación natural. Asimismo,

Lozano (2021) destacó que la simulación de situaciones reales contribuye a mejorar la

exactitud fonética y la seguridad en la expresión oral.

Respecto a la pronunciación suprasegmental, el grupo experimental mostró avances

significativos en acento, entonación, ritmo y fluidez, aspectos que el grupo control no

logró mejorar. Estos resultados guardan relación con los estudios de Zárate (2023),

Gallardo (2020) y Cruz (2022), que resaltan cómo las estrategias interactivas y la

dramatización facilitan la asimilación de patrones prosódicos. De igual manera, Alvarado

(2019) y García (2022) destacaron que el enfoque comunicativo reduce la ansiedad y

potencia la fluidez mediante la interacción constante y el uso real del idioma.

En conjunto, la evidencia empírica y teórica respalda que el enfoque comunicativo es un

medio eficaz para fortalecer la pronunciación del inglés en contextos universitarios.

Futuros estudios podrían analizar cómo sus distintos componentes inciden en la mejora

de aspectos específicos —como la entonación o la acentuación— para profundizar en los

mecanismos que explican su efectividad en la enseñanza de idiomas.

CONCLUSIONES

Se confirma la hipótesis de que el enfoque comunicativo mejora de manera significativa

la pronunciación segmental del inglés en estudiantes universitarios de Trujillo. Los

resultados evidencian que este enfoque promueve una articulación de los sonidos del

idioma, así como una mejora en la fluidez oral, al situar al estudiante en contextos

comunicativos auténticos que estimulan el uso funcional del lenguaje.

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025

Hecho el depósito de Ley: FA2018000022

ISSN: 2665-0282 FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

Aunque los hallazgos son consistentes y respaldan la efectividad de la metodología, la investigación presenta limitaciones relacionadas con el tamaño de la muestra, la duración de la intervención y el entorno virtual en el que se desarrolló. Estas condiciones pudieron influir en el grado de generalización de los resultados, por lo que se recomienda su consideración en futuros estudios.

En futuras investigaciones, sería pertinente comparar el enfoque comunicativo con otros métodos de enseñanza, incorporar variables afectivas como la motivación y la ansiedad, y analizar la integración de tecnologías emergentes que potencen la práctica oral.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la presente investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aliazas, K. J. C., & Velasco, C. Q. (2023). Communicative language teaching for an enhanced speaking competence of Grade 11 students in Sta. Lucia National High School. *International Journal of Social Science Humanity & Management Research*, 2(6), 380-388. https://doi.org/10.58806/ijsshmr.2023.v2i6n14
- Alvarado, L. (2022). Role playing y habilidad de producción oral en estudiantes del nivel básico de inglés del segundo ciclo del I.E.S.P.P de Celendín, 2019-II. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional de investigación. http://bit.ly/3VVTYCG
- Brown, A. (1988). Functional load and the teaching of pronunciation. *TESOL Quarterly*, 22(4), 593-606. https://doi.org/10.2307/3587258
- Brown, J. D. (2005). Testing in Language Programs: A comprehensive guide to English language assessment. Mc Graw-Hill. https://bit.ly/3VPHVqc

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro. Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1-47. https://doi.org/10.1093/applin/l.1.1
- Casoli-Uvsløkk, J., y Brevik, L. M. (2023). Intercultural approaches to second and foreign language instruction: A longitudinal video study. *Teaching and Teacher Education*, 134, 104309. https://doi.org/10.1016/J.TATE.2023.104309
- Chiriboga-Gárate, V. V., & Vega-Auquilla, M. V. (2022). The Use of The CELTA Frameworks to foster speaking skills in the English language classroom. *Episteme Koinonía*, *5*(9), 4-29. https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1661
- Cruz, D. (2022). La dramatización para desarrollar la expresión oral del inglés en estudiantes de cuarto grado de secundaria, Trujillo 2021. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. https://bit.ly/3LgXeU5
- East, M. (2023). Learning an additional language. *International Encyclopedia of Education: Fourth Edition*, 364–373. https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.14048-5
- Eriksson, L. (2023). "Gruelling to read": Swedish university students' perceptions of and attitudes towards academic reading in English. *Journal of English for Academic Purposes*, 64, 101265. https://doi.org/10.1016/J.JEAP.2023.101265
- Fathi, J., Pawlak, M., Mehraein, S., Hosseini, H. M., & Derakhshesh, A. (2023). Foreign language enjoyment, ideal L2 self, and intercultural communicative competence as predictors of willingness to communicate among EFL learners. *System, 115*, 103067. https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2023.103067
- Flores-Castañeda, R. O., Olaya-Cotera, S., & Iparraguirre-Villanueva, O. (2024). Benefits of Metaverse Application in Education: A Systematic Review. *International Journal of Engineering Pedagogy (IJEP), 14*(1), 61–81. https://doi.org/10.3991/ijep.v14i1.42421
- Gallardo, Y. (2020). Taller DEDRA para mejorar la expresión oral en estudiantes de cuarto de secundaria, Institución Educativa Modelo Trujillo 2020. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. https://bit.ly/4bAcgPx

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

- García, F. (2022). El filtro afectivo y el nivel de logro en la habilidad de speaking en los estudiantes de la carrera de idiomas especialidad inglés de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Indoamérica Trujillo. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional de investigación. https://bit.ly/4bwo9pG
- Gimaev, Y. (2023). Features of Teaching Students of a Financial and Economic University to the General American Pronunciation within a Communicative Language Teaching Approach. *Humanities and Social Sciences. Bulletin of the Financial University*, 13(1), 79-83. https://doi.org/10.26794/2226-7867-2023-13-1-79-83
- Halliday, M. A. K. (2016). Aspects of Language and Learning. *Functional Linguist.*, 3, 10. https://doi.org/10.1186/s40554-016-0034-0
- Harmer, J. (2019). Routledge Handbook of English Language Teaching. *ELT Journal*, 73(3), 363-365. https://doi.org/10.1093/elt/ccz017
- Hymes, D. (1987). 34. Communicative Competence. En U. Ammon, N. Dittmar, K. J. Mattheier & P. Trudgill (Eds.), *The Routledge Handbook of English Language Teaching* (pp. 219-229). De Gruyter Mouton. https://doi.org/10.1515/9783110858020-040
- Liao, H., & Li, L. (2023). Facilitating EFL learners' intercultural competence through culturally responsive teaching in oral English classrooms. *System, 115,* 103070. https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2023.103070
- Llatas, E. (2021). Programa Task to talk en expresión oral de los estudiantes del curso de inglés avanzado de una universidad de Trujillo. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. https://ny.cl/lnjbq
- Lozano, D. (2021). Técnicas de enseñanza del método comunicativo y el desarrollo de habilidades de producción oral, en la modalidad no presencial, UPAO-2021-90. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional de investigación. https://bit.ly/3LmCA4Q
- Moreno, M. (2021). Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica. [Tesis de maestría, PCUP]. https://bit.ly/3VPtmDe

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

- Pineda Castillo, K. A. (2022). Desarrollo Autónomo de Competencias Comunicativas en el Idioma Inglés. *Revista de Lenguas Modernas*, 35. https://doi.org/10.15517/rlm.v0i35.44485
- Prinsloo, M., & Krause-Alzaidi, L.-S. (2023). Culture and literacy: situated social literacies. In *International Encyclopedia of Education*. (4th Edition) (pp. 296–307). Elsevier. https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.07016-0
- Robertson, W. B., & Yazan, B. (2022). Navigating tensions and asserting agency in language teacher identity: A case study of a graduate teaching assistant. *Linguistics and Education*, 71, 101079. https://doi.org/10.1016/J.LINGED.2022.101079
- Rodríguez Barboza, J. R., Ávila Sánchez, G. A., Pérez Saavedra, S. S., Rivera Rojas, C. N., & Acevedo Flores, J. (2022). Enfoque comunicativo como estrategia didáctica para mejorar la expresión oral del inglés en tiempos de pandemia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 41*(1), 20-25. https://doi.org/10.5281/zenodo.6370130
- Senar, F., Serrat, E., Huguet, Á., & Janés, J. (2023). Second language acquisition in a language immersion context. A structural model about the role of intelligence and language attitudes. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, 28(1), 59–66. https://doi.org/10.1016/J.PSICOE.2022.09.001
- Serrano-Bersosa, J. F., & Guamán-Luna, M. M. (2022). Speech enhancement through information gap filling technique. *EPISTEME KOINONIA*, *5*(9), 78–104. https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1664
- Valdivieso-Arcos, G. S., & Argudo-Serrano, J. C. (2022). Improving EFL students' speaking skill through academic oral expression tasks at the high school level. *Episteme Koinonía*, *5*(9), 56-77. https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1663
- van Dijk, M., & van Geert, P. (2022). Dynamic system approaches to language acquisition. International *Encyclopedia of Education: Fourth Edition*, 14–26. https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.07041-X
- Xu, M., Wang, C., Chen, X., Sun, T., & Ma, X. (2022). Improving self-efficacy beliefs and English language proficiency through a summer intensive program. *System, 107,* 102797. https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2022.102797

Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes
Año VIII. Vol VIII. N°2. Edicion Especial II. 2025
Hecho el depósito de Ley: FA2018000022
ISSN: 2665-0282
FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).
Santa Ana de Coro, Venezuela

Patricia Jannet Ríos-Vera; Kony Luby Duran-Llaro; Luis Florencio Mucha-Hospinal

- Zhang, Q. (2021). An Automatic Assessment Method for Spoken English Based on Multimodal Feature Fusion. *Wireless Communications and Mobile Computing*. https://doi.org/10.1155/2021/1045184
- Zhou, S., & Thompson, G. (2023). Exploring the role of English proficiency, self-efficacy, and motivation in listening for learners transitioning to an English-medium transnational university in China. *System,* 113, 102998. https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2023.102998

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).